

Проект

**«Утверждаю»**  
Министр здравоохранения  
Республики Казахстан  
Биртанов Е.А.

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017г.

**Дорожная карта  
по реализации проекта «Эффективное управление человеческими ресурсами» на 2017-2019 гг.**

<b>№</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Срок исполнения</b>	<b>Форма завершения</b>	<b>Ответственные исполнители</b>
1	Инициация (Актуализация) проекта	Январь-февраль 2017 года	Дорожная карта (проект)	ДНЧР, РЦРЗ (ЦРЧРН; ЦОЗН)
2	Планирование проекта	Февраль-март 2017 года	Дорожная карта, сетевой график	ДНЧР, РЦРЗ (ЦРЧРН; ЦОЗН)
<b>3</b>	<b>Исполнение проекта</b>			
<b>3.1.</b>	<b>Совершенствование механизмов прогнозирования, планирования потребности и мониторинга человеческих ресурсов отрасли</b>			
3.1.1	Гармонизация системы учета КРЗ со стандартами ВОЗ, ЕвроСтат	Апрель 2017 года	Приказ МЗ РК	ДНЧР, ДОМП, РЦРЗ (ЦРЧРН)
3.1.2	Анализ качественной и количественной обеспеченности отрасли человеческими ресурсами, мониторинг КРЗ, анализ и оценка рынка труда в отрасли (в т.ч. миграционных процессов КРЗ)	Февраль-апрель (2017-2019 годы)	Аналитический отчет, Предложения	ДНЧР, РЦРЗ (ЦРЧРН)

3.1.3	Прогнозирование развития рынка труда и человеческих ресурсов с учетом проведенного анализа и мониторинга кадровой обеспеченности и выявленного дисбаланса КРЗ	июнь (2017-2019 годы)	Аналитический отчет	ДНЧР, РЦРЗ(ЦРЧРН)
3.1.4	Разработка и принятие решения по перепрофилированию и перераспределению КРЗ с учетом дисбаланса, в соответствии с потребностями и приоритетами практического здравоохранения, миграционными процессами	декабрь (2017-2019 годы)	Аналитическая справка с предложениями	ДНЧР, РЦРЗ (ЦРЧРН)
3.1.5	Проведение хронометражных исследований по обоснованию нагрузки, разработка минимальных нормативов нагрузки в медицинских организациях: • в организациях ПМСП (город, село)	Февраль-июль (2016-2017 годы)	Отчет, предложения	ДНЧР, РЦРЗ (ЦРЧРН), УЗО и гг. Алматы и Астана, ВУЗы
	• в медицинских организациях (стационары)	Февраль-ноябрь 2018 года	Минимальные штатные нормативы	
3.1.6	Совершенствование подходов к планированию и прогнозированию потребности в КРЗ в РК с учетом имеющегося дисбаланса и введения обязательного медицинского страхования	сентябрь-ноябрь 2016 г.	Аналитический отчет, методические рекомендации	ДНЧР, РЦРЗ (ЦРЧРН), УЗО и гг. Алматы и Астана
		Июль-ноябрь 2018 года		
3.1.7	Разработка и внедрение профессионального регистра КРЗ: • создание макета профессионального регистра	Март-июнь 2016 года	Макет профрегистра КРЗ	ДНЧР, РЦРЗ (ЦРЧРН), РЦЭЗ
	• Разработка онлайн демо-версии профессионального регистра КРЗ в рамках Платформы информатизации и интероперабельности здравоохранения	Март-декабрь 2017 года	Он-лайн демо-версия профрегистра	
	• Запуск и обеспечение работы профессионального регистра КРЗ	2018-2019 годы	Профессиональный регистр КРЗ	
<b>3.2</b>	<b>Модернизация механизмов управления и развития человеческих ресурсов</b>			
3.2.1	Разработка национальной (отраслевой) политики по управлению КРЗ	Январь-апрель 2017 года	Национальная политика, утвержденная ОКК	ДНЧР, УЗО и гг. Алматы и Астана, РЦРЗ (ЦРЧРН)
3.2.2	Разработка и внедрение корпоративных политик по	Май-декабрь	Информация об	ДНЧР, УЗО и гг.

	управлению КРЗ на уровне организаций здравоохранения, разработанных на основе национальной (отраслевой) политики по управлению КРЗ	2017 года	исполнении	Алматы и Астана, РЦРЗ (ЦРЧРН)
3.2.3	Совершенствование Отраслевой системы квалификации в области здравоохранения: <ul style="list-style-type: none"> <li>Разработка и утверждение профессиональных стандартов в соответствии с международной практикой, меняющимися внешними условиями труда и стандартами, повышением роли кадров ПМСП, расширение функционала специалистов ОЗ (в рамках совместной работы с объединениями работодателей)</li> </ul>	Апрель-октябрь 2017 года	Профессиональные стандарты	ДНЧР, НПП, НПЗ, РЦРЗ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Пересмотр должностных инструкций работников медицинских организаций</li> </ul>	Сентябрь-декабрь 2017 года	Информация об исполнении	УЗО и гг. Алматы и Астана, МО
3.2.4	Обеспечение привлечения иностранной рабочей силы по приоритетным специальностям, востребованным в системе здравоохранения	Декабрь (2017-2019 годы)	Информация об исполнении	ДНЧР, УЗО и гг. Алматы и Астаны
3.2.5	Создание на базе МО современных кадровых служб, повышение потенциала специалистов кадровых служб УЗ и МО по HR-технологиям	Декабрь (2017-2019 годы)	Информация об исполнении	ДНЧР, ВУЗы, РЦРЗ (ЦРЧРН)
3.2.6	Внедрение новых HR-технологий в МО: <ul style="list-style-type: none"> <li>Разработка принципов и механизмов адаптации и менторства (шефства) в медицинских организациях</li> </ul>	Февраль-март 2017 года	Методические рекомендации	ДНЧР, РЦРЗ (ЦРЧРН)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Внедрение стандартизированных процессов корпоративного управления человеческими ресурсами (найм персонала, адаптация, менторство, развитие карьеры, организационная культура, благоприятные и безопасные условия труда и т.д.)</li> </ul>	Декабрь (2017-2019 годы)	Информация об исполнении	УЗО и гг. Алматы и Астаны, МО
3.2.7	Мониторинг и анализ деятельности кадровых служб в соответствии с утвержденными индикаторами	Сентябрь-ноябрь (2016-2019 годы)	Аналитический отчет	ДНЧР, УЗО и гг. Алматы и Астаны, РЦРЗ (ЦРЧРН)
3.2.8	Разработка региональных политик и планов повышения	Июнь-Август	Информация об	УЗО и гг. Алматы и

	потенциала и снижения дисбаланса КРЗ	2017 года	исполнении	Астаны, МО
3.2.9	Развитие корпоративных систем НПР, интегрированных в соответствии со стратегическими целями развития организации	Сентябрь 2017 года – 2018 год	Информация об исполнении	УЗО и гг. Алматы и Астаны, МО
3.2.10	Повышение потенциала специалистов на основе результатов независимой оценки	Август 2017-2019 годы	Информация об исполнении	УЗО и гг. Алматы и Астаны, МО
3.2.11	Пересмотр и актуализация типовых программ НПР на основе компетентностного подхода и в соответствии с профессиональными стандартами	2018-2019 годы	Программы НПР	ДНЧР, УЗО и гг. Алматы и Астаны, РЦРЗ (ЦРЧРН)
<b>3.3</b>	<b>Создание эффективной системы мотивации и стимулирования кадров здравоохранения</b>			
3.3.1	Разработка и внедрение эффективных механизмов оплаты труда и государственной поддержки медицинских работников: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Совершенствование системы социальной поддержки медицинских работников на основе изучения опыта стран ОЭСР, ЕС, ЕАЭС</li> </ul>	Май-сентябрь 2017 года	Отчет, предложения в НПА	ДНЧР, ДЮС, РЦРЗ (ЦРЧРН)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Оказание мер государственной поддержки средним медицинским работникам, направляемым на переподготовку по востребованным специальностям, а также работникам, добровольно переселяющимся в рамках региональной квоты миграции</li> </ul>	Декабрь (2017-2019 годы)	Информация об исполнении	ДНЧР, УЗО и гг. Алматы и Астаны
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организация и проведение конкурса "Лучший по профессии"</li> </ul>	Апрель-июнь (2017-2019 годы)	Отчет	ДНЧР, УЗО и гг. Алматы и Астаны, РЦРЗ (ЦРЧРН), МО
3.3.2	Разработка механизмов гарантирования профессиональной ответственности (далее – ГПО) медицинских работников: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Разработка концепции Законопроекта и Законопроекта о ГПО медицинских работников</li> </ul>	Апрель-ноябрь 2016 года	Законопроект	ДНЧР, ДЮС, ДОМП, РЦРЗ (ЦРЧРН)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сопровождение мероприятий по согласованию Законопроекта о ГПО медицинских работников</li> </ul>	Апрель-ноябрь 2017 года	Законопроект	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Принятие Закона ГПО медицинских работников</li> </ul>	Ноябрь 2018 года	Закон РК	

3.3.3	Совершенствование системы отраслевых конкурсов (ППС, ученые, практикующие врачи)	Апрель-июнь 2017 года	Методческие рекомендации	ДНЧР, ДЮС, ДОМП, РЦРЗ (ЦРЧРН)
<b>3.1.4</b>	<b>Развитие системы оценки профессиональной подготовленности, подтверждения соответствия квалификации кадровых ресурсов здравоохранения</b>			
3.4.1	Совершенствование Правил оценки профессиональной подготовленности и подтверждения соответствия квалификации специалистов в области здравоохранения	Январь 2018 г	Приказ МЗ РК	ДНЧР, РЦРЗ (ЦОЗН)
3.4.2	Проработка вопроса трансформации обязательной сертификации медицинских работников в институт обязательного лицензирования	Июнь-август 2017 г	Предложения в Правительство РК	ДНЧР, РЦРЗ (ЦОЗН)
3.4.3	Автоматизация процедуры независимой оценки	Июнь 2017 г.- июль 2018 г.	Интегрированная информационная система	РЦРЗ (ЦОЗН), CyberNet
3.4.4	Внесение изменений и дополнений в законодательство Республики Казахстан и нормативные правовые акты в части вопросов профессионального лицензирования	2019 год	Проекты НПА	КООЗ, ДНЧР, ДЮС, РЦРЗ (ЦОЗН)
3.4.5	Внедрение процедуры профессионального лицензирования	2020 год	НПА	КООЗ, ДНЧР, ДЮС, РЦРЗ (ЦОЗН)
3.4.6	Проведение независимого комплексного тестирования выпускников медицинских колледжей (в пилотном режиме), интернатуры, резидентуры	Июнь-июль ежегодно	Анализ результатов в МЗ РК	РЦРЗ (ЦОЗН)
<b>4</b>	<b>Мониторинг проекта</b>			
4.1	Мониторинг и управление работами, включая предоставление ежеквартальной отчетности	2017-2019 гг.	Промежуточные отчеты (ежеквартально)	ДНЧР, РЦРЗ (ЦРЧРН), ВУЗы, НИИ, НЦ, медколледжи

**Перечень используемых сокращений:**

ВОЗ – Всемирная организация здравоохранения

ВУЗ – высшее учебное заведение

ДНЧР – Департамент науки и человеческих ресурсов МЗСР РК

ДОМП – Департамент организации медицинской помощи МЗСР РК

ДЭЗ – Департамент электронного здравоохранения МЗСР РК

ДЮС – Департамент юридического сопровождения МЗСР РК

ЕИСЗ – единая информационная система здравоохранения  
МЗ СР РК – Министерство здравоохранения и социального развития Республики Казахстан  
КРЗ – кадровые ресурсы здравоохранения  
КТСЗМ – Комитет труда, социальной защиты и миграции  
МО – медицинские организации  
НИИ – научно-исследовательские институты  
НПЗ – Национальная палата здравоохранения  
НПП – Национальная палата предпринимателей  
НПР – непрерывное профессиональное развитие  
НЦ – научный центр  
ОКК – Объединенная комиссия по качеству  
РК – Республика Казахстан  
РМК – Республиканский медицинский колледж  
РЦОЗН – Республиканский центр оценки знаний и практических навыков РЦРЗ  
РЦРЗ – Республиканский центр развития здравоохранения  
РЦЭЗ – Республиканский центр электронного здравоохранения  
УЗО – управление здравоохранения областей  
ЦРЧРН – Центр развития человеческих ресурсов и науки РЦРЗ