

Индикаторы оценки деятельности кадровых служб медицинских организаций

Наименование МО, заполняющей данную форму оценки _____

№	Индикатор	Ед. изм.	Значение показателя	Формула расчета
1	Уровень удовлетворенности персонала: общая (по всем категориям работников)	%	90-100 %	[средний уровень(балл или %) удовлетворенности персонала по итогам данного периода] / [максимально возможный уровень (балл или %) удовлетворенности персонала по итогам данного периода] × 100 <i>Данный индикатор заполняется если проводилась оценка удовлетворенности</i>
2	Охват анкетированием по удовлетворенности персонала: общий (по всем категориям работников)	%	90-100 %	[число заполненных анкет] / [общее число работников, которые имели возможность заполнить анкету (кроме тех, кто при анкетировании не был на смене, был в отпуске и т.п.)] × 100 <i>Данный индикатор заполняется если проводилась оценка удовлетворенности</i>
3	Доля инвестиций в удержание кадров	%	15 % и более	[все дополнительные затраты на удержание, мотивацию кадров в тенге за данный период (корпоративные праздники, премии, надбавки и доплаты, обучение за счет работодателя, материальная помощь) в тенге (за исключением основной заработной платы)] / [годовой фонд оплаты труда в тенге + затраты на повышение потенциала сотрудников, в тенге] × 100
4	Наличие разработанной HR- политики в медицинской организации	Да/нет	да	
5	Наличие в организации прогнозных данных по потребности в кадрах (с учетом стратегического видения по развитию организации)	Да/нет	да	
6	Наличие кадрового резерва	Да/нет	да	
7	Доля нанятых сотрудников из Кадрового резерва организации	%	90-100%	[число нанятых сотрудников за данный период, которые числились в кадровом резерве организации] / [общее число нанятых сотрудников за данный период] × 100

8	Наличие в кадровой службе стандартизированных операционных процедур по кадровым процессам: адаптация, мотивация сотрудников и т.д.)			
	- найм персонала	Да/нет	Да	
	- адаптация персонала	Да/нет	Да	
	- мотивация персонала	Да/нет	Да	
	- развитие карьеры сотрудников	Да/нет	Да	
9	Наличие в стратегическом плане развития организации мероприятий по развитию корпоративной культуры и/или отдельно принятого документа в данной области	Да/нет	Да	