

Видение по решению проблемы негативного и грубого отношения медицинских работников к пациентам и коллегам

Повышение ответственности медицинских работников за грубое и некорректное отношение к пациентам

Развитие потенциала медицинских работников в сфере коммуникативных навыков (КН) и медицинской этики (МЭ)

Наращивание потенциала ППС медицинских ВУЗов в сфере КН и МЭ

Внедрение КН и МЭ в программы подготовки СМР и врачей

Внедрение КН и МЭ в программы оценки проф.подготовленности выпускников и врачей

Развитие КН и МЭ в программы НТР медицинских работников

Информационная компания по вопросам соблюдения КН и МЭ среди медработников

Меры ответственности медработников за неэтичное поведение (штрафы, взыскания, исключение из НПО, уголовная и административная ответственность)

Внедрение Кодекса надлежащего поведения в медицинских организациях

Механизм построения эффективного сотрудничества внутри системы «врач-пациент»

Слушать пациента, показывая свое внимание

Показывать понимание проблем пациента

Давать пациенту ощущение того, что он услышан

Разъяснять пациенту тактику лечения

Умение правильно доносить «плохие» новости до пациента

Признавать свою неправоту